
CONDITIONS GENERALES DE SERVICES

1. Les présentes conditions générales sont émises par Madame Anne-Françoise THIRION et Madame Gerard Sara dont la dénomination commerciale est connue sous le nom de « TUPPER POILS » et dont le siège social est situé à 4317 LES WALEFFES (FAIMES), Rue de borlez, 11, et qui est inscrite à la B.C.E. sous le numéro 0766.899.816.

ci-après, reprise sous la dénomination « TUPPER POILS ».

« TUPPER POILS » est spécialisée dans l'épilation définitive au « laser ». Elle est agréée par la marque « SAPPHIRE ».

2. « TUPPER POILS » effectue les prestations au profit de ses clients sur base des présentes conditions générales.

Les dérogations aux présentes conditions générales ne s'appliquent que dans le cas où des accords particuliers et écrits seraient conclus avec cette dernière.

3. En signant « la fiche client », la cliente reconnaît expressément avoir pris connaissance des présentes conditions générales. En cas de contradictions entre les présentes conditions et les conditions de la cliente, les présentes conditions prévaudront.

4. Les relations entre « TUPPER POILS » et la cliente sont personnelles.

La cliente effectue une première prise de rendez-vous soit physiquement (en se rendant au centre d'épilation), soit par téléphone ou via une messagerie électronique.

Lors de ce premier rendez-vous, la cliente remplit une fiche client qu'elle remet à « TUPPER POILS ».

Cette fiche client reprend les renseignements d'ordre médicaux, le choix du mode d'épilation, les examens de la pilosité et de la peau utiles pour évaluer la meilleure méthode et le nombre de séances utiles, ainsi qu'un phototype pour cette même fin.

L'exactitude des renseignements donnés par la cliente sont indispensables au travail de « TUPPER POILS ».

A l'occasion de ce premier rendez-vous, « TUPPER POILS » examine la cliente afin d'évaluer les chances de succès de l'épilation laser « définitive ».

Il faut souligner que, même en cas de résultat positif, une épilation laser n'est pas totalement définitive. Un renouvellement de l'opération est donc possible après plusieurs années.

5. Dans l'hypothèse où un(e) adolescent (e) souhaite effectuer ce type d'intervention laser, l'accord des deux parents sera indispensable. A cet égard, il sera demandé de remplir et fournir le document présenté par « TUPPER POILS » à cet effet.
6. Dans l'hypothèse où la cliente ne s'est pas présentée à trois (3) rendez-vous sans avoir prévenu au préalable TUPPER POILS 24 heures à l'avance, un forfait correspondant à la moitié de la prestation choisie sera dû.
7. Les « bons cadeaux » ne sont en aucun cas remboursables. La validité du « bon cadeau » est limitée à un an à partir de la date d'achat de ce dernier et pour autant que la première séance soit effectuée endéans les six (6) mois à partir de la date d'achat.
8. Lorsque TUPPER POILS propose des offres promotionnelles, celles-ci sont uniquement valables durant la période promotionnelle indiquée dans l'offre et/ou sa publication sur les réseaux sociaux.
9. TUPPER POILS met tout en œuvre pour que les prestations d'épilation définitive au laser engendrent un résultat durable.

Toutefois, l'obligation de TUPPER POILS est une obligation de moyen et non de résultat.

Il est possible que les prestations ne permettent pas d'obtenir un résultat positif ou un résultat durable. En effet, certains éléments- qui ne peuvent être imputables à TUPPER POILS - peuvent empêcher l'obtention d'un résultat satisfaisant. A titre exemplatif et non exhaustif, on relève notamment que le procédé ne fonctionne pas sur des poils blonds, clairs, blancs ou gris ou encore dans l'hypothèse de problèmes médicaux ou hormonaux.

A l'égard des adolescentes ou des jeunes adultes, TUPPER POILS attire l'attention sur le fait que les hormones n'étant pas stables avant l'âge de 20 ans, les résultats positifs et / ou durables sont particulièrement incertains.

En tout état de cause, la responsabilité de TUPPER POILS ne peut être engagée, sauf à démontrer l'existence d'une faute lourde ou d'un dol dans le chef de TUPPER POILS. Dans cette hypothèse, la cliente doit soulever cette mise en cause de la responsabilité pour faute lourde ou dol par courrier recommandé transmis endéans les 48 heures de la faute lourde ou du dol constaté. A défaut

de respect de cette condition, la cliente ne pourra mettre en cause la responsabilité de TUPPER POILS.

TUPPER POILS prend toutes les dispositions possibles pour respecter les délais impératifs d'exécution des prestations.

En tout état de cause, TUPPER POILS ne peut être tenue responsable pour les éventuels retards, annulations de rendez-vous ou autres circonstances qui seraient constatés dans les cas suivants :

- Les cas de force majeure (en ce compris, notamment, les grèves, incidents d'ordre technique, catastrophe naturelle, accident, ...)
- Si les conditions de paiement ne sont pas respectées par la cliente ;
- En cas d'interruption ou d'annulation d'une séance en raison, à titre exemplatif de la déficience d'une machine ou de la constatation de réaction cutanée ou de la l'absence de succès lors de l'exécution des prestations ;
- Si le client ne nous fournit pas les informations utiles à l'exécution des prestations (notamment mais non uniquement des informations d'ordre médical).

Cette liste n'est toutefois pas exhaustive.

De façon générale, les prestations de services constituent une obligation de moyen et non de résultat.

10. TUPPER POILS se réserve le droit de refuser d'effectuer des prestations pour certaines clientes dont la possibilité d'échec est plus importante que pour d'autres clientes ou que le processus d'épilation définitive au laser engendrerait potentiellement un dommage physique. A titre exemplatif et non exhaustif, outre les poils blonds, clairs, blancs ou gris, les femmes enceintes peuvent être refusées.

De même, à titre d'exemple, TUPPER POILS peut mettre fin aux prestations lorsque la cliente présente une réaction cutanée importantes ou des lésions.

En aucun cas, il ne sera procédé au remboursement de ou des séances effectuées.

11. Afin de permettre d'optimiser les chances de résultats positifs et/ou durables, il est recommandé de réaliser un minimum de 6 à 8 séances en fonction du profil de la cliente. En-deçà, le résultat ne peut en aucun cas être durable et/ ou positif.

12. Le nombre de séances afin d'assurer un résultat positif et/ ou durable varie en fonction de la personne traitée.

De même, les réactions cutanées varient également en fonction de la personne traitée. Lors du premier rendez-vous, il est expliqué à la cliente les traitements adéquats afin de traiter au mieux les réactions cutanées en question. **Il est demandé à la cliente de suivre les recommandations et d'avertir sans délai TUPPER POILS dans l'hypothèse de réactions cutanées importantes et de consulter immédiatement le médecin de son choix.**

13. Même dans l'hypothèse où le résultat ne serait pas positif et / ou durable, aucun remboursement ne sera effectué au profit de la cliente. Celle-ci reconnaît en effet avoir été dûment informée de la contingence liée au procédé d'épilation définitive au laser.
14. La cliente s'engage à déclarer lors de son premier rendez-vous, au moyen de la « fiche client », l'existence de problèmes médicaux ou hormonaux ainsi que les traitements qu'elle suit, notamment et non exhaustivement : traitements aux corticoïdes, antibiotiques, ou pour lutter contre le dérèglement de la thyroïde, etc... En effet, dans ces hypothèses, les prestations n'engendreront pas de résultats positifs et / ou durables.
15. En cas de suspension de la présente convention pendant un délai de plus de six mois pour cause de force majeure, la présente convention sera résiliée de plein droit et sans dommages et intérêts.
16. Tous les prix s'entendent en euros et toutes taxes comprises et ce, sauf dispositions contraires.

Le paiement s'effectue au comptant, sauf disposition particulière contraire.

Dans l'hypothèse de l'envoi d'une facture, les paiements doivent être effectués dans les quinze jours de l'envoi de la facture et sont immédiatement exigibles, et ce sans mise en demeure préalable (loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement, également applicable aux consommateurs).

Passé ce délai, TUPPER POILS se réserve le droit de réclamer les intérêts de retard (loi du 2 août 2002 précitée et ses arrêtés royaux d'application, également applicable aux consommateurs) de 12 % l'an et de conserver l'éventuel acompte déposé par le client.

En cas de non-paiement, la présente convention est résiliée de plein droit et ce, sans mise en demeure préalable et les prestations sont annulées.

En cas de retard de paiement dans les délais susmentionnés, le client sera redevable immédiatement d'une indemnité équivalente à 10% de la facture

litigieuse ou de la somme totale due en principal, intérêts et frais avec un minimum de 75 € d'indemnité.

17. Les prix et frais liés à la prestation de services peuvent subir des variations dues aux changements de prix/ frais de nos partenaires, notamment mais non exclusivement en raison du prix de l'énergie ou du matériel utilisé. Ces modifications peuvent être répercutées au client sans avis préalable.

De même, les prix et frais peuvent être modifiés sans avis préalable en cas de cas fortuit, force majeure ou catastrophes, et calamités naturelles.

18. L'accès au site web de TUPPER POILS et des pages de ses réseaux sociaux se fait sous réserve de l'acceptation des présentes conditions d'utilisation (ci-après dénommées « conditions ») que TUPPER POILS sera libre de modifier à tout moment en plaçant directement sur le site web des notifications de changement ou des liens vers de telles notifications.

Toute notification pourra également vous être adressée par e-mail ou par courrier postal.

Ces règles et lignes de conduite sont réputées faire partie intégrante des conditions. Il

vous est donc conseillé de vous référer régulièrement à la dernière version des présentes

conditions disponibles en permanence à l'adresse suivante :

[www.TUPPER POILS siteweb.be/disclaimer](http://www.TUPPER_POILS_siteweb.be/disclaimer)

L'utilisation de certains services de TUPPER POILS peut parfois nécessiter le respect de règles ou lignes de conduite additionnelles et spécifiques qui seront indiquées dans une charte disponible sur le site. Toute notification pourra vous être adressée par e-mail ou par courrier postal. Ces règles et lignes de conduite seront alors réputées faire partie intégrante des présentes conditions.

TUPPER POILS pourrait enfin proposer d'autres services pour lesquels des conditions d'utilisation spécifiques devront être acceptées avant toute utilisation.

Les présentes conditions traduisent l'intégralité de l'accord entre vous et TUPPER POILS concernant l'accès et l'utilisation du site web. Elles annulent et remplacent toutes les communications et propositions antérieures ou contemporaines, sous forme électronique, écrites ou orales, entre vous et TUPPER POILS.

Est notamment interdit, le fait de :

- commettre toute action ayant un effet perturbateur entravant la capacité des utilisateurs d'accéder au site et aux pages sur les réseaux sociaux de TUPPER POILS;
- entraver ou perturber le service, les serveurs, les réseaux connectés au service, ou refuser de se conformer aux conditions requises, aux procédures,

aux règles générales ou aux dispositions réglementaires applicables aux réseaux connectés au service ;

- violer, intentionnellement ou non, toute loi ou réglementation nationale ou internationale en vigueur et toutes autres règles ayant force de loi ;
- harceler de quelque manière que ce soit un autre ou plusieurs autres utilisateurs ;
- collecter et stocker des données personnelles afférentes aux autres utilisateurs ;
- reproduire, copier, vendre, revendre, ou exploiter dans un but commercial quelque'il soit toute partie du Service, toute utilisation du Service, ou tout droit d'accès au Service.

19. Sauf convention contraire expresse et écrit, toutes les informations, les écrits, les dessins, logos, slogans, illustrations, et plus généralement, toutes œuvres ou textes créés par TUPPER POILS demeurent sa propriété exclusive conformément aux dispositions légales en matière de droit d'auteur. Ces éléments ne peuvent être imités ou reproduits sans autorisation écrite préalable. Il en est de même en ce qui concerne les éléments faisant partie du site web du TUPPER POILS.

Sauf expressément autorisé à cet effet par TUPPER POILS ou par l'annonceur publicitaire éventuel, vous n'êtes pas autorisés à modifier, reproduire, louer, emprunter, vendre, distribuer ou créer d'œuvres dérivées basées en tout ou partie sur les éléments présents sur le site.

Il vous est interdit (et vous ne pouvez accorder à autrui l'autorisation) de copier, modifier, créer une œuvre dérivée, inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter de trouver le code source, vendre, attribuer, sous licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout droit afférent au service.

Vous vous engagez enfin à ne modifier en aucune manière le site web ou à ne pas utiliser de versions modifiées du site web notamment (sans que cette énumération soit limitative) pour obtenir un accès non autorisé au site web. Il vous est interdit d'accéder au site web par un autre moyen que par l'interface qui vous est fournie par TUPPER POILS.

20. Le traitement de données à caractère personnel peut être nécessaire pour l'exécution du contrat ou à l'exécution de mesures précontractuelles scellées entre les parties.

Les données personnelles, communiquées par le client lui-même ou reçues légalement par TUPPER POILS ou des tiers, peuvent être traitées par TUPPER POILS en vue de l'exécution et de la gestion de ses obligations légales et de ses prestations.

Afin d'assurer un service optimal, compte tenu des finalités mentionnées ci-avant, ces données personnelles peuvent être communiquées aux personnes concernées par cette mission et son exécution.

Les données personnelles communiquées à TUPPER POILS peuvent être transmises à une autorité belge, ou à des instances internationales en application d'une obligation légale ou réglementaire à laquelle il est soumis.

En cas de traitement de données personnelles pour une finalité autre que celles précitées, le consentement du client sera expressément recueilli dans le respect des législations en la matière.

La personne concernée peut prendre connaissance de ses données et les rectifier, ainsi qu'en demander l'effacement dans la mesure où :

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- la personne concernée retire le consentement sur lequel est fondé le traitement ;
- la personne concernée s'oppose au traitement de ses données personnelles à des fins de marketing direct ;
- les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou par le droit belge,

Pour ce faire, une demande datée et signée avec une copie recto, verso de sa carte d'identité doit être envoyée à TUPPER POILS. La personne concernée peut également obtenir de plus amples informations.

Lors de l'accès au site internet par la cliente, les serveurs consultés collectent automatiquement les données suivantes :

- L'adresse IP qui vous est attribuée lors de votre connexion ;
- La date et l'heure d'accès au site ;
- Les pages consultées ;
- Le type de navigateur (browser) utilisé ;
- La plate-forme et/ou le système d'exploitation installé sur le PC ;
- Le moteur de recherche ainsi que les mots-clés utilisés pour retrouver le site.

Ces informations ne sont conservées qu'à la seule fin de mesurer le nombre de visiteurs dans les différentes sections du site et d'y apporter des améliorations.

21. Dans le but de faciliter la navigation du cocontractant sur le site de TUPPER POOLS ainsi que d'optimiser la gestion technique, ce site internet peut être occasionnellement amenée à utiliser des "cookies".

Un "cookie" est une petite pièce d'information sauvegardée par un site web au sein du navigateur Internet de votre ordinateur. Ce "cookie" peut être récupéré lors d'une visite ultérieure sur ce même site. Le "cookie" ne peut être lu par un autre site web que celui qui l'a créé. Le site utilise les "cookies" à des fins administratives pour, par exemple, enregistrer les préférences de l'internaute pour certains types d'informations, ce qui lui évitera de devoir répéter les mêmes saisies au clavier lors de chaque visite.

La plupart des "cookies" ne fonctionnent que le temps d'une session ou visite. Aucun d'entre eux ne contient d'informations rendant la cliente susceptible de pouvoir être contacté par téléphone, courrier électronique ou postal. Il lui est également possible de configurer son navigateur pour l'informer lors de chaque création de "cookie" ou pour empêcher leur enregistrement.

22. En cas de litiges dans l'interprétation ou l'exécution des présentes, les tribunaux l'arrondissement judiciaire de LIEGE-Division LIEGE sont compétents. Le droit applicable est le droit belge.

La langue utilisée pour les relations avec le client, ainsi que pour la procédure sera le français. S'il existe une version écrite dans une autre langue pour la présente convention, et ses annexes, les versions françaises prévalent en cas de divergence ou de questions liées à l'interprétation ou l'exécution de la présente et ses annexes.

23. Dans l'hypothèse où une ou plusieurs clauses insérées dans les présentes ou dans une convention/ stipulation particulière, seraient nulles, illégales ou non valides, les autres clauses restent valables intégralement.